

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS
DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(REMTyS)**

**DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL
COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN Y CIVISMO
ÁREA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

HOMOCLAVE		DBS -13	
NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
Actividades lúdicas, didácticas y de fomento a la lectura en las Bibliotecas Públicas.			
DESCRIPCIÓN			
Este servicio permite a los niños, jóvenes y adultos, asistir a actividades que fomenten el hábito por la lectura a través de la hora del cuento, charlas literarias, presentaciones de libro, tertulias, cuenta cuentos, manualidades, juegos de destreza, entre otras.			
FUNDAMENTO LEGAL	Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales. Páginas 187, 188 y 189 del Manual de Procedimientos de la Dirección de Bienestar Social, Quinta Edición, año 2022.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA	No aplica
PRESENCIAL	ATENCIÓN TELEFÓNICA	EN LÍNEA	PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Acudir directamente a las Bibliotecas Públicas Municipales.	Se puede marcar al número 712 122 59 20 para solicitar informes de las actividades que se brindan en cada biblioteca.	No aplica	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE		Cuando algún niño, joven o adulto, tenga interés por aprender y participar en las actividades programadas en las Bibliotecas.	

REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, con una programación variable en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Bienestar Social. Quinta Edición Año 2022, pág. 187-189
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
1.- Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del municipio de Atlacomulco y solicitar el servicio según sea el caso.	
2.- Conoce la dinámica de las actividades y las reglas internas para la realización de la actividad	

3.- Realiza la actividad siguiendo las indicaciones del o la bibliotecaria o bibliotecario.

4. Colabora para limpiar u ordenar el espacio donde se llevarán a cabo las actividades.

5. Realiza su registro en el libro de asistencia de la biblioteca.

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN ADICIONAL AL TRÁMITE O SERVICIO (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y/O NOTICIAS)

No aplica			
PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	25 minutos			PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			1 día hábil		
COSTO	Gratuito								
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica								
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NA	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica								

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica				FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante el Órgano Interno de Control Municipal. Av. Roberto Barrios S/N Col. Las Fuentes. Tel. 712 124 6050.				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal vigente.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.		
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.				FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal vigente.		
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		

SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERA CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Dirección de Bienestar Social				Coordinación de Educación y Cívismo.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Mtro. Carlos Alberto Dircio Solis.					
CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón			NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N
COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	122 5920			N/A		educaciónatlacomulco@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	Área de Bibliotecas Publicas.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Mtra. Sarait Valencia Hinojosa					
CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón			NO. EXT.	6	NO. INT.	N/A
COLONIA	Centro			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco, Tecuac, San Juan de los Jarros, San Antonio Enchisi, Santiago Acutzilapan, San Pedro del Rosal, San Francisco Chalchihuapan, San Bartolo el Arenal, San Lorenzo Tlacotepec.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Francisco Valdés Becerril"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Juan Pablo Guzmán García						
CALLE	Avenida Leopoldo Velasco				NO. EXT.	6	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de Santiago Acutzilapan			MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Santiago Acutzilapan.						

OFICINA	Biblioteca Híbrida "Isidro Fabela"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Flor María Colín Contreras.					
CALLE	Roberto Barrios Castro			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Las Fuentes		MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			

LADA	TELÉFONOS	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
712	12 25920	N/A	bibliotecas.atlacomulco@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco.	

OFICINA	Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Ana María Plaza González.						
CALLE	Gustavo Baz Prada				NO. EXT.	6	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de Tecuac			MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Tecuac.						

OFICINA	Biblioteca Pública "Octavio Paz"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Arlen González Colín						
CALLE	Avenida Miguel Hidlago y Costilla			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Juan de los Jarros		MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO			
712	12 25920		N/A	bibliotecas.atlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Juan de los Jarros.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Jacqueline Martínez Martínez					
CALLE	Ignacio Allende			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Pedro del Rosal.			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Pedro del Rosal.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Bicentenario"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Sabina Colín García						
CALLE	Avenida Nuevo San Francisco.			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Francisco Chalchihuapan.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Xavier López García"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Aurelia González López					
CALLE	Avenida Lic. Xavier López García			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO			
712	12 25920		N/A	bibliotecas.atlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Lorenzo Tlacotepec.					

OFICINA	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Hilda Martinez Mejia						
CALLE	Sin Nombre			NO. EXT.	SN	NO. INT.	N/A
COLONIA	Comunidad de San Antonio Enchisi			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	12 25920			N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		San Antonio Enchisi.					

OFICINA	Biblioteca Pública						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Nancy Velasco					
CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón			NO. EXT.	3	NO. INT.	N/A
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Atlacomulco			
C.P.	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA	TELÉFONOS		EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO		
712	12 25920		N/A		bibliotecas.atlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE		Atlacomulco.					

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Cuánto tiempo puedo quedarme en la biblioteca?
RESPUESTA	El tiempo que desees, siempre y cuando este en el horario de apertura y cierre.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué días hacen actividades lúdicas?
RESPUESTA	Todos los días con los usuarios que estén presentes.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Debí traer material para las actividades didácticas?
RESPUESTA	No, regularmente todo el material lo proporcionamos aquí.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	



Municipio de
Atlacomulco



RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 MTRA. SARAIT VALENCIA HINOJOSA TITULAR DEL ÁREA DE BIBLIOTECAS	 LIC. DASY ANDREA YAÑEZ ESCOBAR DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL	OCTUBRE 2025